



ZGK Świebodzice
Spółka z o.o.

**Regulamin przewozu osób i bagażu
środkami lokalnego transportu zbiorowego
organizowanego przez ZGK Świebodzice Sp. z o. o.**

Świebodzice, dnia 10.09. 2019 r.

**Regulamin
przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego
organizowanego przez ZGK Świebodzice Sp. z o. o.**

I Podstawa prawna

Uchwała nr VIII/72/2019 Rady Miejskiej w Świebodzicach z dnia 26 kwietnia 2019r w sprawie wprowadzenia bezpłatnych usług przewozowych w publicznym transporcie zbiorowym na terenie miasta Świebodzic, oraz ustawa z dnia 16 grudnia 2010r o publicznym transporcie drogowym.

II Przepisy ogólne

§1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego, zwany dalej „regulaminem”, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Świebodzice, którego operatorem jest ZGK Świebodzice Sp. z o. o.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - operator – ZGK Świebodzice Sp. z o. o.
 - organizator – Gmina Świebodzice,
 - pojazd – środek transportu wykorzystywany przez operatora,
 - przewóz – transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora,
 - pasażer – osoba, która zawarła umowę przewozu.
3. Za chwilę zawarcia umowy przewozu uważa się moment wejścia do pojazdu.

§2

1. Pasażerowie podczas przewozu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu oraz innych przepisów prawnych, stosują się do wskazówek i poleceń wydawanych przez kierującego pojazdem oraz innych upoważnionych osób.
2. W przypadku awaryjnej zmiany trasy kierujący pojazdem obowiązany jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§3

Operator nie odpowiada za szkody spowodowane siłą wyższą lub powstałe w szczególności w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowanych zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydanymi przez zarządcę drogi lub organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§4

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu kierującego pojazdem.
2. Kierujący pojazdem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znaną w pojeździe oraz przekazać ją Dyspozytorowi operatora.

III Przewóz osób

§5

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach komunikacyjnych i po zatrzymaniu się pojazdu.
2. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd.
3. Podczas wsiadania i wysiadania należy ustąpić pierwszeństwa osobom starszym, kobietom w ciąży i niepełnosprawnym.
4. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
 - podczas ruchu pojazdu,
 - przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
 - po sygnale oznaczającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
5. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku na trasie:
 - gdy jest to wyznaczony przystanek komunikacyjny dla wysiadających,
 - gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy
 - gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy,
 - na polecenie kierującego pojazdem.
6. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą kierującego pojazdem, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu pojazdu na przystanek początkowy.
7. Obsługa pojazdu jest obowiązana podstawić pojazd na przystanek początkowy niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.
8. Umowę przewozu zawiera się przez samo wejście do pojazdu.

§6

Kierujący pojazdem sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu. Zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem drzwi.

§7

1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym miejsca dla:
 - osób z dzieckiem lub kobiet w ciąży,
 - inwalidów (osób niepełnosprawnych),
 - wózków dziecięcych, osób na wózkach inwalidzkich.
2. Osoby wymienione w ust. 1 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.
3. Dla zapewnienia bezpiecznego przejazdu, osoby niepełnosprawne korzystające z wózków inwalidzkich zobowiązane są do ich zabezpieczenia.
4. Opiekunowie przewożonych w wózkach dzieci zobowiązani są do zabezpieczenia dziecka przed wypadnięciem z wózka (poprzez zapięcie pasów, szelek bądź innego wyposażenia wózka) oraz do zabezpieczenia wózka przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu.
5. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.
6. Na żądanie pasażera kierujący pojazdem jest zobowiązany do rozłożenia rampy wjazdowej celem umożliwienia dostępu do autobusu osobom o ograniczonej mobilności.
7. W przypadku przewozu przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscach określonych dla wózków dziecięcych lub osób na wózkach inwalidzkich, pasażer taki jest obowiązany do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie osoby z wózkiem dziecięcym, na wózku inwalidzkim lub obsługi pojazdu przestawienia bagażu w inne wolne miejsce.

§8

Osoby zagrażające bezpieczeństwu, porządkowi, pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych, stanowiące uciążliwość lub wprowadzające dyskomfort dla innych podróżnych, mogą być usunięte z pojazdu bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu.

§9

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie niniejszego regulaminu lub inne poważne zakłócenia porządku publicznego, kierujący pojazdem uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności **Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.**

§10

1. W pojazdach lokalnego transportu zbiorowego oraz na przystankach pasażerskich zabrania się:
 - otwierania drzwi podczas jazdy lub zatrzymania poza przystankiem,
 - zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
 - wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
 - siadania na barierkach ochronnych, poręczach, uchwytach, na podłodze oraz schodach,
 - spożywania napojów alkoholowych oraz innych używek,
 - żebrania i sprzedaży obnośnej,
 - spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenia pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu lub przystanku,
 - przebywania w łyżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, hulajnóg i innego sprzętu sportowego,
 - wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu podczas jazdy lub postoju,
 - wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
 - kwestowania, nalepianie plakatów i ogłoszeń, rozrzucanie i rozdawanie ulotek oraz materiałów bez zgody organizatora,
 - zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.
2. W pojazdach lokalnego transportu zbiorowego, niezależnie od ograniczeń określonych w ust.1 pasażerom zabrania się także palenia tytoniu, e-papierosów itp.
3. W przypadku nie przestrzegania postanowień § 10 regulaminu, operator ma prawo odmówić pasażerowi wykonania transportu lub wezwać do opuszczenia pojazdu.

IV Przewóz bagażu i zwierząt

§11

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, tak aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Wymiary gabarytowe przewożonego bagażu nie mogą przekraczać:
 - dla rzeczy nieforemnych 90 x 70 x 40 cm
 - dla rzeczy płaskich 100 x 90 x 10 cm
 - dla rzeczy podłużnych 200 x 12 x 12 cmWymienione wyżej wymiary nie dotyczą rowerów, wózków inwalidzkich i dziecięcych, przenośnych instrumentów muzycznych oraz sztalug.
3. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

4. Przewożenie rowerów jest dopuszczalne w przypadku nagłego załamania się warunków atmosferycznych lub wystąpienia awarii roweru uniemożliwiającej dalszą jazdę. Chcąc wejść do pojazdu z rowerem należy upewnić się, że w środku jest wystarczająco dużo przestrzeni i istnieje możliwość umieszczenia roweru w miejscu przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych na wózku inwalidzkim oraz wózków dziecięcych. Miejsce to znajduje się na wysokości drzwi środkowych pojazdu. Przewóz roweru w innych częściach pojazdu jest zabronione. W przypadku pojawienia się pasażera na wózku inwalidzkim lub z wózkiem dziecięcym, osoba przewożąca rower ma obowiązek ustąpić miejsca nawet jeżeli to wymaga opuszczenia pojazdu. Rower musi być zabezpieczony oraz nie utrudniać przejścia i nie narażać na szkodę lub zabrudzenie innych pasażerów lub ich mienia.
W uzasadnionych przypadkach przepełnienia pojazdu oraz gdy na kolejnym przystanku będzie wsiadać duża grupa pasażerów, kierowca ma prawo odmówić przewiezienia roweru.
5. Zabronione jest przewożenie rowerów i motorowerów z napędem spalinowym.
6. W przypadku transportu hulajnogi o ile jest to możliwe, musi być ona złożona i zabezpieczona przez pasażera tak aby nie wyrządziła szkody osobom trzecim.
7. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 do 6, kierujący pojazdem może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem, przedmiotami/rzeczami lub zwierzęciem.
8. Wchodząc do pojazdu należy zdjąć plecak, a w pojeździe trzymać go na wysokości podłogi.

§12

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemnikach ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
- przedmiotów lub substancji wydzielających uciążliwy zapach lub nieprzyjemny fetor,
- przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§13

1. Dozwolony jest przewóz psa pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz jest trzymane na smyczy i **ma założony kaganiec**. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny **dokument poświadczający aktualność obowiązkowych szczepień psa**.
2. W pojazdach można przewozić, oprócz psa, także małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych. Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w pojemnikach przeznaczonych do przewozu zwierząt zabezpieczonych przed wyrządzeniem szkody osobom trzecim, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz tych zwierząt.

§14

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez bagaż lub zwierzęta.
2. Pasażer odpowiada wobec operatora za szkody powstałe wskutek zanieczyszczenia lub uszkodzenia pojazdu z jego winy oraz za szkody powstałe z jego winy w związku z przewożeniem bagażu lub zwierząt.

V Skargi

§15

1. Skargi wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym w przepisach ustawy Prawo przewozowe.
2. Wnioski i skargi dotyczące świadczeń usług komunalnych może składać :
 - pisemnie na adres: ZGK Świebodzice Sp. z o. o. 58-160 Świebodzice ul. Strzegomska 30
 - drogą elektroniczną na adres: zgk@zgk.swiebodzice.pl
 - osobiście w sekretariacie Spółki w dni powszednie w godz. 8:00-15:00
3. Złożona skarga powinna zawierać:
 - datę sporządzenia skargi,
 - nazwę i adres operatora,
 - imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej skargę,
 - tytuł oraz uzasadnienie skargi,
 - wykaz załączonych dokumentów,
 - podpis osoby uprawnionej do wniesienia skargi.

§16

1. Odpowiedź na skargę udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przyjęcia skargi przez operatora.
2. Jeśli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków o których mowa w §15 Regulaminu organizator wzywa skarżącego, aby usunął braki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez operatora uzupełnionej skargi.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od organizatora uniemożliwiających dotrzymania terminu określonego w ust. 1, organizator informuje o tym fakcie wnoszącego skargę lub reklamację z podaniem przyczyn niedotrzymania terminu oraz wskazanie terminu udzielenia odpowiedzi.

VI Postanowienia końcowe

§17

1. Regulamin obowiązuje od 10 września 2019 roku.
2. Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości przez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w siedzibie Spółki, na stronie internetowej www.zgk.swiebodzice.pl oraz w każdym autobusie.
3. **BIERZĄCY ROZKŁAD JAZDY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W ŚWIEBODZICACH** dostępny jest do pobrania na stronie: www.zgk.swiebodzice.pl/strony/komunikacja_miejska_rozklad_jazdy.htm

Instrukcja instalacji aplikacji mobilnej Komunikacja Miejska Świebodzice

(aplikację można pobrać bezpłatnie ze Sklepu Play w przypadku smartfonów z systemem Android)

1. Wejdź do Sklep Play
2. Wpisz w wyszukiwaniu **Komunikacja Miejska Świebodzice** (niebieskie logo z herbem Świebodzic),
3. Wybierz *zainstaluj*, zaakceptuj dostępy, zaczekaj na ściągnięcie aplikacji i gotowe
4. Otwórz aplikację i wybierz *dzień tygodnia* , *linie* , *przystanek*, *zobacz rozkład*.